



その 257

クローズアップ21

さらに進化するゴルフ場を目指す 大栄カントリー倶楽部

CSR活動を通して会員の満足度を上げ、地域貢献にも注力

今回紹介する大栄カントリー倶楽部（18 H、千葉県）は、都心から約60分のアクセスに恵まれた日本庭園をモチーフにしたゴルフ場だ。昨年の「日立3ツアーズ選手権」の舞台になったことでも有名だろう。コース設計者は海津康志氏（日本ゴルフコース設計者協会・副理事長）で、1989年（平成元）11月3日に開場した。

そんな同CCCは、今年4月からCSR活動に会社全体で取り組んでいくことを発表した。

その前に、同CCCの概要について簡単に触れておこう。運営会社は㈱大栄カントリーで、年間の入場者数は4万2361名。メンバーとビジターの比率は、メンバー26%でビジターは74%だという。メンバー数は1200人で平均年齢は65・59歳。来場者県別の内訳は、千葉県内が35%、県外が65%となっている。

ゴルフ場の概要も終えたところで、同CCCのCSRへの取り組みを中心に様々な施策について、魚谷隆太支配人に話を聞くことができたので順に紹介していきたい。

なお、魚谷氏は今年の4月1日付で支配人に就任した。同氏は平

大栄CCCの魚谷隆太支配人（中央）、谷仲龍夫常務取締役（右）、石塚理恵子広報部部长（ブログ担当）



成元年4月に同CCC入社し、研修生からコース管理、キャディマスタ、総務部長、副支配人と様々な経験を積んできた持ち主だ。

今年4月からCSRに取り組む 環境問題、地元への貢献に注力

同CCCでは、今年の4月から新たにCSR（企業の社会的責任）活動を実施していくという。

「大企業と違って、単体のゴルフ場ではこういった活動を実施していないところがほとんどだと思います。社会問題に取り組むという

今年4月から本格的にCSRに着手



レジ袋や紙袋の配布を取りやめ、有料化しました。いずれはプラスチックではないストローに変えていく予定です。細かい点から徐々に努力していきます、これらの積み重ねが将来的に大きな成果になると考えています」(魚谷支配人)

観点で、このような取り組みが今後重要になってくるのではないかと考えたのが始めた経緯です。まだ告知は定期的に更新している当倶楽部のブログやHPぐらいですが、これから社内外にどんどん広めていきたいと考えています」

同CCCが掲げたCSRは主に、
①環境問題への配慮、②地元への貢献、③従業員の働きやすさの追求——の3つに分けられている。

「まず環境問題への配慮については、今まで社内会議は紙ベースでやっていたものをタブレットやPCを使用して資料を閲覧するという形式を取り入れています。コピー関連もできるだけ削減するように努力しています。プラスチックごみの削減として、4月1日よ

なお、会員へのペーパーレスについては、以前は月例杯や倶楽部競技の際、組み合わせ表等を人数分コピーして配っていたりしていたそう。ポードに1枚貼っておけば事足りるということ、現在は取りやめたという。最初の頃は組み合わせ表を希望する声もあったそうだが、徐々に理解が進み現在に至っているという。

また、社内的な取り組みとして4月24日の理事会から実験的に、全従業員に電子機器(タブレット)を配布したという。会議室にはモニターも設置。会員からも了解を得たようで、今後も継続して行っていく予定とのこと。

「次に地元への貢献についてですが、多機能型事務所、ひだまり工房」とは約2年前から提携してい

ます。こちらは障がい者の方を雇用して貢献している事務所です。主にパンやクッキーを作っていて、何らか形で協力したいと思ったのが提携した経緯です。

ここで余談ですが、4月12日は1983年にパン食普及協議会によって「パンの記念日」と定められています。この日に合わせて、当倶楽部ではOUTコース、INコースの売店にてハウス売店で販売しているひだまり工房のパンを無料で配布しました。

もちろんパンの啓発活動もあるのですが、ひだまり工房で製作しているパンを当倶楽部で販売している点、そしてこのような多機能型事務所があるという認知してもらうために実施しています。企画の発案者はフロントの女性従業員です」(魚谷支配人)

同CCCでは調査したところ、あんばんの日や蒸しパン、ベーグルなど様々なパンの日があることを知り、それに合わせたパンを配ることも視野に入れているという。

「今年より実施してみました、メンバーさんからもピジターさんからも非常に好評です。このような取り組みに大変共感していただける方も多く、クラブハウス内の売店で家族のためにお土産として購入していただく方や、まとめて購入していただく方も少なくありません。毎週木曜日にひだまり工房から仕入れていますが、売れ残ることはほとんどありません。現在は全部で5種類です。もちろん



地元企業とのタイアップに注力



多機能型事務所「ひだまり工房」のパンは好評だという（右は同CCのキャディで女優業も務める城之内茜さん）

味にも自信があるのですが、多機能型事務所が制作したパン”という付加価値が売り上げにつながっています」（魚谷支配人）

また、他の地域への貢献として、ANA成田エアポートサービス㈱、成田空港温泉『空の湯』、ANAクラウンプラザホテル成田と提携しているそう。ただ単に提携するのではなく、従業員の福利厚生の一環、つまりはCSRの3つ目に掲げている、従業員の働きやすさの追求”につながっているとのこと。

「一昨年、新型コロナウイルスの影響で航空業界が大打撃を受けていたので、微力ではありますが応援したいと思い、ANA成田エア



無料で配布したパンの日の様子

ポートサービスさんとコラボし、ANAロングランコンペを開催しました。そして先頃、ANAクラウンプラザホテル成田と提携しました。当倶楽部でコンペを開催した際に賞品として、宿泊のサービスですとか、レストランの食事券のサービス、会員権を購入していただいた方にこのようなサービスを特典としてお付けする——といったことを始めました。

さらに、地元の成田空港温泉『空の湯』ともコラボし、入浴券付きプランを当倶楽部で企画しました。お客様に喜んでいただくためにな

く、従業員に入浴券を配布し、福利厚生の一環という意味もあります。ANAも同様で、従業員を食事に行かせてサービスの勉強＋福利厚生で親睦を深めてくるといったものです。空の湯は会員様からも従業員からもとても好評で、今後も引き続き継続していきたいと思えます」（魚谷支配人）

その他、木質堆肥を使った独自農法にこだわり、その農法によって栽培した農作物を販売している『成田ファームランド』からも商品を仕入れて販売しており、こちらも売れ行きが好調だという。

そして同CCでは福利厚生の企画として、福利厚生代行サービスで従業員満足の向上に貢献する『リロクラブ』と契約したそう。『リロクラブは飲食店の割引だったり、ホテルの宿泊の割引といった幅広いサービスを提供して下さる会社です。従業員の福利厚生の充実の第一歩として始めたばかりです。ただ働くだけでなく、楽しめる部分も用意することが人材の確保や定着につながると思います。魅力あるアットホームな職場づくりのため、これから先も色々考えていきます」（魚谷支配人）

近隣大学の留学生に対して、キャディ業務見学会を実施

今年3月に成田市が主催の『成田市企業合同説明会』に同CCは出展した。ここでゴルフ場の仕事に興味を持った大学生及び専門学生が11名いたという。

「全くゴルフをプレーしたことがないため、キャディの仕事がどんなものなのか知らないという学生さんばかりでした。そこで、キャディ業務の内容を知っていただきたいとの想いからキャディ業務見学会を4月6日に実施しました。秀明大学（八千代市）の中国人留学生3名が参加してくださり、キ



秀明大学の留学生を対象に実施したキャディ業務見学会

様々な視点で投稿し、会員、ビジターから好評のインスタグラム



稿を行っている。

SNSやブログに積極的に取り組み、認知度向上に注力する

「魚谷支配人」
 ヤディ業務に興味を持って下さいました。口コミで広がり、4月11日には2回目の見学会を行いました。この日は秀明大学のネパール留学生3名が来られました。女性のネパール人留学生はかなり前向きに考えているようでした。キヤディ不足は深刻な問題ですし、外国人雇用も視野に入れていきます」

「ブログは、常にアンテナを張っている当倶楽部の三谷総支配人が先を見据えて開設したのがきっかけでした。当倶楽部の情報発信はブログが軸です。2年前からインスタグラムも開設しました。流行でもありませんし、ブログよりインスタグラムの方がSEO対策をしやすかったことが背景にあります。最近では5月6日にゴルフを開設しました。開設した理由は差別化が挙げられます。当倶楽部は高級ゴルフ場の路線にはもっていません。最大の強みであるアットホームを融合させていきたいと考えています。ブログもインスタグラムも会員様やビジターさんから好評ですが、画像がメインですので堅いイメージがあるようです。会員様に向けてもっと近くなろうかと思つての「TikTok」です。会員様もビジターさんも気楽に当倶楽部のスタッフと交流していただきたい、という思いがあります」(魚谷支配人)

大栄CC所属の人気モデルが中心となり、活発的な研修会が

最後に女性研修会の話をして終えたい。同CCでは若い会員が増

えてきていることもあり、女性の研修会の名称を「大栄レディース会」に変更したという。



大栄レディース会の様子



大栄CC所属の新井美穂さんのYouTube「みほちゃんねる」は毎週火、木、土の18時に更新

「昨年の10月末に第1回が開催されました。当倶楽部所属の山高孝信プロと、モデルで当倶楽部に所属している新井美穂さんが中心となって活動しています。新井さんのYouTubeの宣伝効果が若い会員様が増えています。またゴルフだけでなく、当倶楽部が提携しているANAクラウンプラザホテル成田でアフタヌーンティーをしたりと交流を図っています。クラブ活動の一環のようなイメージを持ちながら、競技に向けて真剣に向き合おう」といった感じで雰囲気もとても良いです。こちらの方でもアットホームを目指します」(魚谷支配人)



今年もHitachi 3Tours Championship 2022の開催コースとなっている