



その 253

## クロースアップ21

### トーナメント開催を活かす タラオカントリークラブ

#### クラブハウス内のインショップやリゾート施設の充実でCSアップを

今回紹介するタラオカントリークラブ（36H、滋賀県）は、標高が約600mの高原に位置している。西コースと東コースで構成されており、どちらも7200ヤードを越えるチャンピオンコースだ。2012年に西コースは、JLPGAのメジャートーナメント「日本女子プロゴルフ選手権大会コニカミノルタ杯」が開催されたが、今年は「第32回日本シニアオープンゴルフ選手権」（9月15〜18日）を控えており、関西地方で注目を集めているコースの一つだ。

なお、西コースは出来義幸氏の設計で、東コースは井上誠一氏から直接指導を受けた唯一の弟子・嶋村唯史氏の設計だ。1985年にまず18H（東コース）という形でオープン。その後、1986年に西コースが9Hでオープンし、1994年に残りの9Hが完成して現在の36Hでの運営となった。また、2001年開場のリゾート施設「ホテルレイクヴィラ」がゴルフ場に併設されている。

そんな同CCCが実施するCSアップを狙う取り組みを紹介する前に、概要について触れておこう。年間の入場者数は約9万4000

人を誇る。メンバーとビジターの比率だが、メンバー20・4%でビジターは79・6%だという。

そしてメンバー数は1887人で平均年齢は63・9歳。来場者県別の内訳だが、県外が85%で滋賀県内が15%となっている。なお、電話予約とWEB予約の比率は、電話が57%、WEBが43%という構成になっている。

ゴルフ場の概要も終えたところで、同CCCの様々な施策について、上田能敬代表取締役社長、真屋剛支配人に話を聞くことができたので順に紹介していきたい。



タラオCCの上田能敬代表取締役社長（右）と真屋剛支配人

## ハウス内のインショップを充実 来場者のCSアップを狙う

同CCでは、ゴルフ場のショップ運営をゼビオグループのゴルフパートナーに業務委託。そして、2020年3月20日に「ゴルフパートナータラオカントリークラブ店」としてオープンした。

「元々、当クラブにも自社のショップはありました。しかし、なかなか新商品や人気のある商品などを置けるという規模にはなっていないませんでした。また、当クラブだけで仕入れると在庫を抱えるリスクもありましたし、恥ずかしながら

私どもの担当者もショップ運営に関してあまり精通していなかった。販売の専門家にお任せをして、人気のある商品の品揃えをしてもらうのが狙いの一つです。

もう一つの狙いとしては、インショップの充実による来場者の増加です。やはり若い方はギアが好きな方も多いです。中古クラブの流通が多いのも知っていましたし、これらが目当てのお客様も来場されるだろうと考え、相乗効果が当



ゴルフパートナーのインショップは好評でCSアップにつながっている

クラブの来場者も増えることも含めてインショップの導入を決めました。結果的に、ショップ目当てで来場される方も多いと同時に、当クラブの来場者も増えました。

しかし当初は、懸念も一つありました。安価なものを並べて、当クラブのメンバー様に対してどうかな?と思いました。しかし、ゴルフパートナーさんはすごい品揃えをされています。通常のショップでは取り揃えられない数の品揃えやサービスの提供でメンバー様も含め、多数の来場者の方が非常に喜んでくださり、メンバー様限定の無料試打サービスも好評です。購入される方もかなり多いですね。間違いなく顧客満足は上がっていると思います」(上田社長)

ちなみに、ゴルフパートナーが行っている「メンバー限定」の無料試打サービスとは、同CCのメンバーならショップに置いてあるクラブを無料で本コースや練習場で試打できるというものです。試打本数は1人2本までとなっており、これにはポイントカードへの入会が必須だという(ビジターも利用可能)。そして、同CCには300ヤードの練習場の他、9Hのシヨ

ゴルフパートナータラオCC店の守永圭祐店長



ートコース(メンバーは無料、ビジターは2200円)やアプローチ、バンカー練習場が併設されているので、様々なクラブを試すゴルフアームも多いそうだ。なお、プレーしない宿泊だけの利用者もインショップで購入するケースも少なくないという。

また、試打したいクラブが見当たらない場合、ラウンド予定日の3日前までにスタッフに伝えておくと、全国400店舗以上ある在庫の中から希望のクラブをプレー当日に同CCに取り寄せてくれるのは大きな魅力だろう。

ここで同店の店長を務めている守永圭祐店長に話を少し聞くことができたので紹介したい。なお、守永店長は、白山ヴィレッジゴル





300ヤードの広々とした練習場を完備

フコース店（三重県）の店長も兼任しており、JGRAのレッスンプロの資格を保有しているという。「トーナメントコースですのでは、来場者様から高い要望を求められます。白山ヴィレッジGC店は競技志向のお客様が多いですが、タラオCC店は競技志向というより、どちらかと言えば仲間内でコンペを行う方が多いです。しかし、弊社のスタッフがしっかり育ててくれましたので、柔軟に対応できています。無料での試打サービスも認知度がかなり高まり、メンバー様、ビジター様問わず利用いただけることが増えましたので、来場時にショップで購入いただくケー

スが非常に増えました。

現在のゴルフ業界の課題でもあります。やはり、若年層に対する「アプローチ」が大事だと思っています。我々はタラオCC店や白山ヴィレッジGC店で、定期的にイベントを開催しています。例えば、主なターゲット層が20〜30代であるジャックパニのオープンコンペやイベントを隔月ぐらいで実施しているのですが、これがかかりヒットしていきなり私達ができることで、若年層がよりゴルフを好きになつてもらえる仕掛けを今後も行っていききたいと思っています」（守永店長）

### ゴルフ場にリゾート施設を併設 来場者に心地よい空間を

同CCには、2001年にオープンのリゾート施設で信楽温泉多羅尾乃湯を有する『ホテルレイクヴィラ』が併設されている。プレアの有無かわらず、前泊やアフターステイでも人気で、館内で豊富な湯めぐりを楽しめる信楽温泉をはじめ、近隣には地域の名産品である信楽焼にちなんだ観光施設が多数点在し、忍者の里として知られる伊賀上野へのアクセスも良



ホテルレイクヴィラにはパターゴルフやテニスコート、ボディケア等も完備している

好である。夕食の料理や1泊2プールのゴルフパックプランも人気のようで、リピート率も相当高いという。また9日のショートコースは、本コースさながらのコースコンディションを維持している。「2020年はコロナで落ち込む時期もありましたが、その後のコロナで年末まで一杯の状態で。利用者の方々にお聞きすると、やはり温泉のお湯がかなり評価いただいております。これが本当に大きいと思います。そして、当クラブには雰囲気の違いで、東コースと西コースがありますので、1泊2プールのゴルフパックを利用する方も多く、宿泊される方の7



池越えもあり、ショートコースは本格的



大人気の信楽温泉

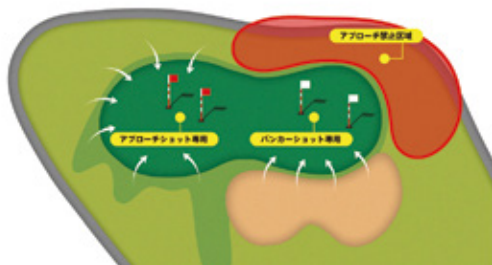
〜8割はプレーをされます。宿泊はホテルとコテージの2種類があります。標高も高く、夏場は涼し

**アプローチ、バンカー練習場を  
全面改修工事し、安全面も考慮**  
同CCではアプローチ・バンカー練習場を大幅に改修し、2017年6月にリニューアルオープンしたそうだ。

「はいです、平日でもキャンセル待ちの状態が多かったですし、外で行うバーベキューガーデンも人気でした。また9Hショートコースはアップダウンや池越えがあったりと、本格的なレイアウトとなっています。一年を通してコンディションも良く、利用者の方々から人気です」(真屋支配人)



夏のバーベキューは人気



2017年6月にリニューアルオープンしたアプローチ、バンカー練習場

「当クラブのアプローチやバンカーの練習場は小さかっただけでなく、バンカーがグリーンを囲むようにあったので危険性もあり、練習グリーン自体を倍の大きさにして、安全面も配慮しました。なお、芝生の養生・保護のため、利用は10時半までとお願いしています。そしてなんとといっても、当クラブには広大な土地がたくさんあります(笑)。1日ゴルフを楽しんでいたただける施設にしよう」というのがコンセプトにあります。本コースの他、ショートコースやパッティンググリーンも好評でしたし、アプローチやバンカーも充実させて

今年度、同CCは「第32回日本シニアオープンゴルフ選手権」(9月15・18日)の開催を控えていることでも注目を集めている。「セッティングやレイアウトに関して、戸張捷さんやJGAのコースディレクターの方が昨年2度ほど視察に来られました。多少のグリーンの改造、バンカー配置の改造、樹木の伐採、ティーイングエリアを3箇所ほどさわたり、FWのラインなどの指示がありました。JGAからは「日本シニアオープン開催するにあたり、西コー

### 今年の日本シニアオープン開催に向けて様々な準備を

たいと思い、他のゴルフ場も視察に行きました。規模的にも「関西ではないぐらいのものにしよう」という考えがありました。我々の想いとしては、プレーに來られる方が通常なら40分前に來場されるところを、1時間半前に來場いただけるゴルフ場にしようと思つてリニューアルしました。早く來て練習したい、あるいはインショップを利用したくなるゴルフ場にしたいという気持ちが強くなつていきます」(上田社長)

なお、メイングリーンに草種は西コースも東コースもペンクロスにDC-1をインタースードしているという。西コースは2020年に施工し、東コースは2021年に施工したそうだ。両コースとも密度も色も良好で來場者からの評判も上々で、GDOの「コースメンテナン스가高評価のゴルフ場・最新TOP30」において、2年連続で1位(2020年及び2021年版)に輝いている。

「スはそれほど手をつけなくても大丈夫です」と言つて下さつています。しかし、当クラブとしては今後も大きなトーナメントを開催したいと思つていますので、それを見据えてJGAの方々に色々意見や指導をいただいています。既に色々なトーナメントコースの視察に行つていきます」(上田社長)



日本シニアオープンの準備は着々と進んでいる